



## Case Study

---

### **Digitalizzazione Low-Code nella Pubblica Amministrazione.**

**Regione Emilia-Romagna digitalizza la gestione delle richieste per i fondi PNRR grazie a un'applicazione sviluppata in tempi brevi con tecnologia low-code.**

Come l'ente ha dimostrato l'applicabilità del low-code nel miglioramento dei processi legati a servizi di pubblica utilità.

---

---

Volete sapere **come Regione Emilia-Romagna**, uno dei principali enti territoriali italiani, **è riuscita a migliorare l'efficienza, la tracciabilità e la qualità dei processi di raccolta e gestione dei dati per le richieste di fondi PNRR** grazie alla **tecnologia low-code**?



**Siete pronti a scoprire come l'applicazione sviluppata su Mendix sta migliorando la trasmissione di informazioni tra enti, esperti, Regione e Ministero?**



Nel nostro case study vi mostreremo come il Dirigente dell'Area Sviluppo Applicazioni del Settore Innovazione Digitale, Dati, Tecnologia e Polo Archivistico della Regione **ha promosso un progetto digitale** per migliorare la raccolta e la rendicontazione dei dati relativi alle richieste di fondi PNRR, assicurando al Ministero **informazioni strutturate e trasparenti**.

---

<b>Settore:</b>	Pubblica Amministrazione
<b>Stato di fatto:</b>	La raccolta dei dati PNRR avveniva in modo frammentato e non strutturato attraverso canali diversi e non integrati.
<b>Problema:</b>	Questa gestione dispersiva rendeva complessa la raccolta, l'analisi, la condivisione e la trasmissione dei dati al Ministero. Senza un processo standardizzato era facile incorrere in errori, duplicazioni e incoerenze, rendendo difficile garantire la tracciabilità delle informazioni.
<b>Obiettivo:</b>	Realizzare in breve tempo un sistema centralizzato per gestire i dati di queste richieste, superando i limiti dello sviluppo custom.
<b>Soluzione adottata:</b>	Sviluppare, con la consulenza funzionale di WEGG, un'applicazione sulla piattaforma low-code Mendix, scelta per la sua capacità di garantire rapidità di sviluppo, sicurezza, flessibilità e conformità agli standard di accessibilità richiesti alla PA.

---



La Regione svolge **funzioni di coordinamento, pianificazione e controllo** e, pur non interagendo direttamente con cittadini e imprese, opera attraverso **la raccolta e il coordinamento di informazioni** provenienti da **Comuni e altre amministrazioni locali**.



**+3500**

dipendenti

**348**

comuni

**4,4 milioni**

di cittadini serviti

---

La sfida:



## DIGITALIZZARE I PROCESSI DI RACCOLTA E GESTIONE DEI DATI.

---

Per **Regione Emilia-Romagna** la sfida nasceva dalla necessità di monitorare e misurare **l'efficiamento dei processi amministrativi** realizzati presso i Comuni **nell'ambito delle iniziative finanziate con fondi PNRR**.

Sul territorio **erano stati coinvolti gli esperti PNRR**, incaricati di supportare Comuni e Unioni di Comuni nel miglioramento dei propri procedimenti. **La Regione aveva l'onere di verificare i risultati ottenuti**, confrontandoli con una baseline iniziale e rendicontare al Ministero l'efficacia delle azioni svolte. La **raccolta dei dati** avveniva però **in modo destrutturato**, attraverso **mail e form non integrati e privi di un vero back-end**, rendendo difficile l'aggregazione e l'analisi delle informazioni.

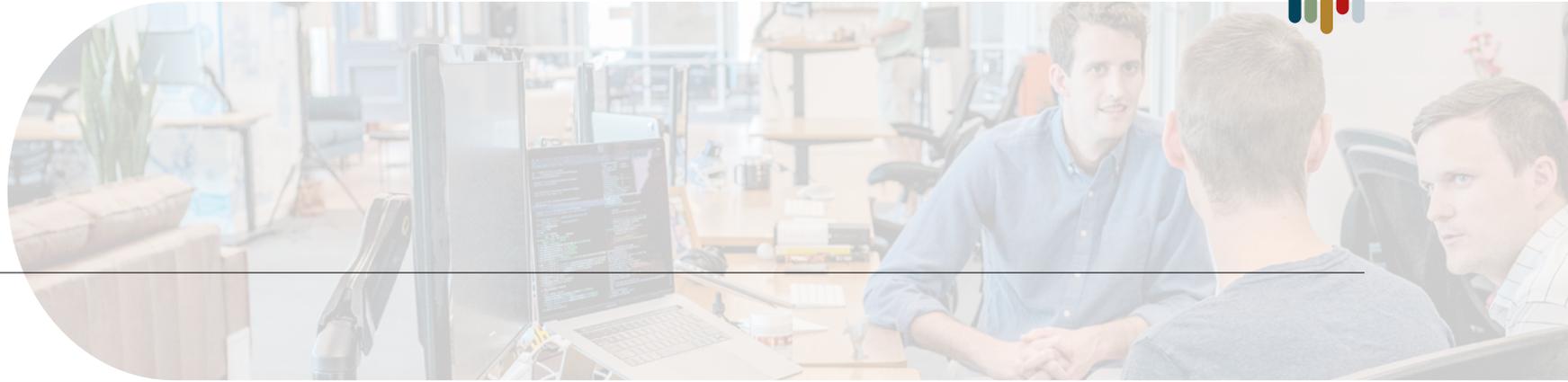
A complicare la situazione, la necessità **era emersa a fine anno**, in un periodo di bilancio già definito e con risorse limitate. Serviva quindi **una soluzione rapida, sostenibile e fuori dagli schemi tradizionali**, in grado di rispondere a un'esigenza urgente **senza nuovi stanziamenti né lunghi cicli di sviluppo**.



*Ci trovavamo a fine anno, con fondi limitati e un'esigenza emersa all'ultimo momento. In pratica, il classico scenario: poco tempo, poche risorse e una richiesta urgente arrivata dall'apice dell'organizzazione.* ”

**Giuliano Franceschi,**  
Dirigente Area Sviluppo Applicazioni - Regione Emilia-Romagna





---

Questa esigenza ha portato la Regione **a individuare piattaforme low-code capaci di ridurre tempi e costi di sviluppo**, superando i limiti dei progetti custom **senza rinunciare a flessibilità, sicurezza e sostenibilità**.

Non disponendo di **un team interno di sviluppo** e dovendo affidarsi a fornitori esterni per ogni singola modifica o implementazione, la Regione ha visto in queste tecnologie un modo per **ottenere maggiore autonomia e rapidità nella realizzazione delle soluzioni**.

La scelta ha considerato anche l'importanza di **adottare un modello cloud in subscription**, più sostenibile rispetto all'approccio tradizionale e in grado di ridurre i costi sistemici – spesso non tracciabili perché distribuiti tra diversi dipartimenti, come quelli energetici o infrastrutturali legati ai data center – oltre **a contenere i costi manutentivi**, grazie **agli aggiornamenti centralizzati e alla semplicità di gestione** tipica delle piattaforme low-code.

---

La soluzione:



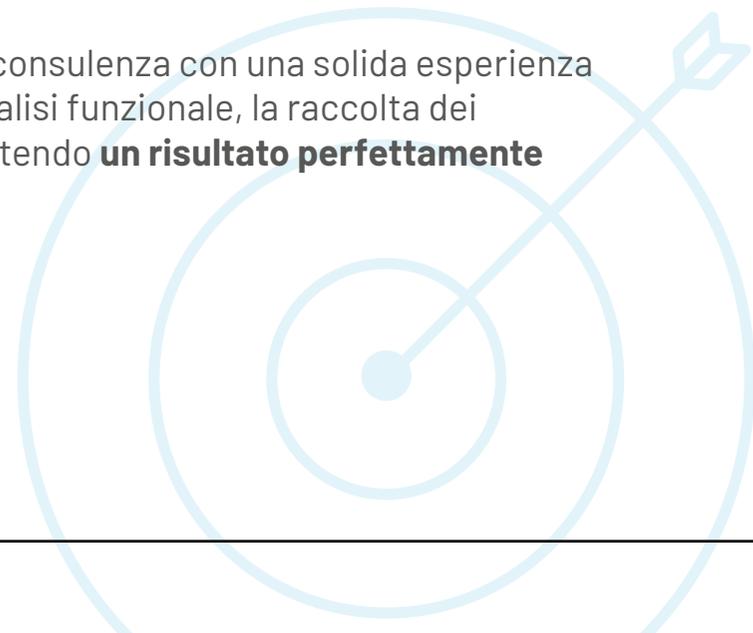
## TECNOLOGIA LOW-CODE E ANALISI FUNZIONALE PER GARANTIRE LA COERENZA CON I REQUISITI E I PROCESSI DELLA PA.

---

Per individuare la tecnologia più idonea, la Regione – da sempre attenta all’innovazione e ai nuovi trend digitali – ha avviato **una software selection** supportata dalle valutazioni del quadrante Gartner. Tra le diverse soluzioni analizzate, Mendix è emersa come **la piattaforma più adatta** per la sua natura enterprise, l’indipendenza da ecosistemi specifici e **la piena conformità ai requisiti di sicurezza e accessibilità** richiesti alla Pubblica Amministrazione, **in linea con gli standard WCAG e AgID.**

Per dare forma al progetto e trasformare l’idea in un’applicazione concreta, la Regione cercava un partner in grado di **tradurre le esigenze operative in un modello digitale efficace.**

La scelta è ricaduta su **WEGG - The Impact Factory**, società di consulenza con una solida esperienza nella **digitalizzazione dei processi aziendali**, che ha curato l’analisi funzionale, la raccolta dei requisiti e la definizione delle logiche di gestione dei dati, garantendo **un risultato perfettamente coerente con i processi e gli standard regionali.**





“ Volevamo sviluppare un’applicazione completa **senza scrivere una sola riga di codice** e con Mendix **è possibile grazie al suo approccio visuale e intuitivo**. Direttamente dall’IDE della piattaforma si può disegnare il modello dei dati, configurare le interfacce utente e definire i flussi di validazione e navigazione, **senza ricorrere al codice tradizionale**.

*Per noi era l’occasione per verificare concretamente – dopo tanto che se ne parlava – **la reale sostenibilità delle piattaforme low-code nel contesto della Pubblica Amministrazione**, superando lo scetticismo iniziale e dimostrando come uno sviluppo non tradizionale possa portare **risultati concreti e affidabili in tempi rapidi!** ”*

La piattaforma Mendix si dimostrava inoltre **estremamente flessibile nella customizzazione dei processi**, grazie alla capacità di gestire la creazione e l’aggiornamento dei questionari PNRR integrando **input personalizzati e valori dinamici** per adattarsi alle esigenze specifiche della Regione.

Il **deployment su cloud e il modello di licenze distribuite** favorivano poi **l’utilizzo semplificato e autonomo** da parte dei Comuni, garantendo al contempo **sicurezza e controllo degli accessi**.

---

La modalità seguita:



## L'IMPLEMENTAZIONE DI UN'APPLICAZIONE PER RACCOGLIERE ED ELABORARE IN MODO STRUTTURATO E CONTROLLATO I DATI.

---

Il progetto di sviluppo sulla tecnologia low-code Mendix è partito con **un'attenta analisi funzionale** condotta da WEGG, che ha gestito **la raccolta dei requisiti e la definizione delle logiche di gestione dei dati.**

Grazie alle **funzionalità di prototipazione rapida**, i referenti regionali hanno potuto validare fin dalle fasi iniziali flussi e interfacce attraverso modelli interattivi, riducendo tempi di sviluppo e margini di errore.

Durante l'implementazione sono stati configurati **accessi e viste differenziate per ruolo**, così che esperti territoriali e amministratori potessero consolidare i dati complessivi, mentre gli operatori locali gestivano solo le informazioni di propria competenza. Sono state introdotte anche **funzionalità di automazione e comunicazione**, come notifiche via e-mail e un processo di rilevazione semestrale dei dati, **per rendere più efficiente la raccolta e il monitoraggio continuo delle informazioni.**

Grazie ai **connettori nativi di Mendix**, l'applicazione è integrata con Power BI e con gli strumenti di analisi dati già in uso in Regione, consentendo allo **staff della Direzione Generale** – responsabile della rendicontazione al Ministero – **di monitorare e verificare i dati in tempo reale** con una **visione chiara, aggiornata e completa delle performance.**





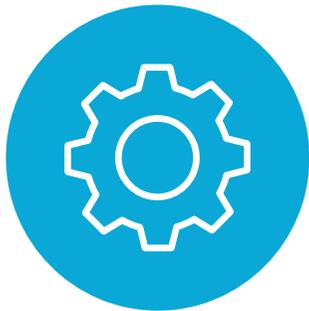
---

Il risultato è **un'applicazione** che permette di raccogliere e gestire le informazioni in modo strutturato e controllato, garantendo un'analisi più semplice e una trasmissione rapida e coerente dei dati al Ministero.

L'interfaccia, intuitiva e accessibile, è stata validata attraverso **test di vulnerabilità e usabilità** e rispetta pienamente **gli standard previsti per le pubbliche amministrazioni**.

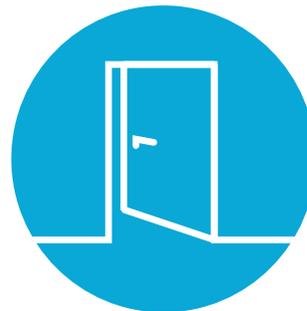
Rilasciata di recente, la piattaforma è ora in fase di promozione e formazione presso i 348 Comuni coinvolti, **con sessioni dedicate a supportare gli utenti nell'adozione del nuovo sistema**.

Grazie all'approccio low-code, la Regione potrà inoltre apportare **modifiche e aggiornamenti in modo rapido**, mantenendo la soluzione sempre allineata alle proprie esigenze operative e a quelle degli enti sul territorio.



## **EFFICIENZA E CONTROLLO** nella raccolta e gestione dei dati

- Raccolta e consolidamento dei dati in un unico sistema centralizzato
- Riduzione dei tempi di rendicontazione verso il Ministero
- Maggiore tracciabilità e controllo delle informazioni
- Automazione dei flussi di validazione e comunicazione



## **AGILITÀ E VELOCITÀ** grazie allo sviluppo low-code

- Sviluppo rapido senza scrivere codice e maggiore autonomia rispetto ai fornitori esterni
- Possibilità di aggiornare e adattare facilmente l'applicazione nel tempo
- Prototipazione interattiva per la validazione immediata dei processi



## **SOSTENIBILITÀ E SICUREZZA** con un modello in cloud e un design inclusivo

- Riduzione dei costi sistemici e manutentivi
- Scalabilità e protezione dei dati su infrastrutture qualificate
- Accessibilità conforme agli standard WCAG e AgID
- Integrazione con gli strumenti di data analysis



---

**Giuliano Franceschi**, Dirigente Area Sviluppo Applicazioni:

---



“ Ora abbiamo un’applicazione che finalmente ci consente di **raccogliere e gestire le informazioni in modo strutturato e controllato**, garantendo un’analisi più immediata e una trasmissione veloce e coerente dei dati al Ministero.

Siamo convinti che anche gli utenti coinvolti **ne apprezzeranno la semplicità di utilizzo**, frutto dei test condotti per validarla e rendere l’interazione più intuitiva.

Non sono una persona da facili entusiasmi ma posso dire che, nonostante si trattasse di una modalità di sviluppo diversa da quelle a cui siamo abituati, questo **è stato davvero un esperimento riuscito.** ”

---

Siamo l'Impact Factory che mette la **tecnologia** al **servizio delle Persone**. Siamo un gruppo di consulenti con un'esperienza tecnologica ventennale.

Rinnoviamo il modo di intendere l'IT con l'obiettivo di raggiungere la piena soddisfazione dei bisogni della Persona digitale.



**Padova** Via Arnaldo Fusinato 42, 35137  
**Milano** Viale Enrico Forlanini 23, 20134  
**Roma** Viale Giorgio Ribotta 11, 00144

Tel: +39 049 8809910  
info@wegg.it  
www.wegg.it

---