

Perché WEGG

WEGG è un nomen omen. Nel nome sta il nostro destino: dalla parola tedesca **WEG** (percorso), accompagniamo i nostri clienti lungo l'erto e spesso difficile **percorso di innovazione**. E nella crisi con **Egg**, ricordiamo l'uovo di Colombo e la soluzione di sfide **apparentemente impossibili**.

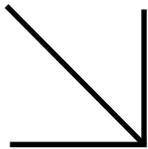


Trasformiamo le tecnologie IT
in valore per le Persone e le Aziende
con l'obiettivo di aumentare
produttività, efficienza e soddisfazione.

Mettiamo le Persone al centro della Trasformazione Digitale,
ridisegnando la tecnologia sulle loro esigenze.

WW

Il cambiamento è oggi.
Ma era già nell'aria.



Il 2020 non ha fatto altro
che abbattere i vincoli di tempo
e spazio. Ha dimostrato
che il digitale è la soluzione.

Milioni di persone dovevano disporre di risorse **per poter creare valore**, per se stessi e per gli altri. **Da remoto.**

In fretta, le aziende hanno dovuto attivare **nuove postazioni digitali**, gestire infrastrutture **sempre più estese e labili**, organizzare e fornire servizi **senza alcun contatto**, per tutelare la salute.

Senza il digitale, tutto questo
non sarebbe stato possibile.

Ma le aziende non erano pronte.
C'è stato un boom di progetti di trasformazione digitale.
Senza alcun criterio. Senza uniformità. Senza sicurezza alcuna.

Office

Home

Fold

Swipe

Desktop

Mobile

Meeting

Call

Helpdesk

Portal

Nuove sfide.

La digitalizzazione porta con sé nuove sfide che richiedono un approccio olistico.

La digitalizzazione **può fare molto** per le aziende. Garantire continuità al business, renderle competitive sul mercato, trattenere i migliori talenti. Ma deve essere guidata.

Noi **trasformiamo le funzioni aziendali** in **servizi digitali** generando leva effettiva **per potenziare il business.**



Affianchiamo i dipartimenti delle realtà di medio-grandi dimensioni affinché le funzioni aziendali diventino processi e servizi monitorabili, misurabili e migliorabili.

QUALI SFIDE RISOLVIAMO?



1. Creare il contesto per l'innovazione.

Valorizziamo e ottimizziamo **la gestione delle risorse IT** in modo da avere sempre budget a disposizione per nuovi progetti. Permettiamo alle aziende di ottenere **completa visibilità sugli asset aziendali** e sulla loro **conformità** in modo da ottimizzarne l'uso e pianificare acquisti e rinnovi dei contratti a condizioni più favorevoli.

Forniamo **informazioni e supporto** per ridurre la spesa HW e SW e **affrontare gli audit** senza timori di costi imprevisti.

Supportiamo **la gestione finanziaria e la definizione del budget**, con informazioni aggiornate e una corretta ripartizione dei costi HW e SW sulle varie funzioni aziendali.



2. Permettere alle Persone di operare ovunque, in sicurezza.

Aiutiamo le aziende ad allestire in tempi rapidi **postazioni di lavoro digitali** e lo facciamo offrendo una **gestione uniforme, centralizzata e sicura** di qualsiasi dispositivo, anche personale.

Aumentiamo **l'autonomia dei dipendenti** nell'utilizzo di dispositivi e applicazioni informatiche e **semplifichiamo l'accesso alle risorse digitali**.

Rimuoviamo **qualsiasi ostacolo** alla produttività dei dipendenti, abilitando il **supporto tempestivo** e la **protezione continua di applicazioni e dati sensibili** da minacce esterne e malfunzionamenti.



3. Trasformare le funzioni aziendali in servizi digitali per utenti interni e clienti.

Digitalizziamo **processi e funzioni aziendali** per renderli pienamente fruibili alle persone da ovunque lavorino.

Permettiamo loro di **completare, misurare e migliorare** attività e richieste **nel modo più semplice ed efficiente**:

- con l'automazione di attività ripetitive e time-consuming
- con approcci user-centered che semplificano l'adozione
- con l'identificazione di colli di bottiglia e la valutazione real-time della qualità percepita dei servizi.

Teniamo sempre conto delle **esigenze delle persone coinvolte**, riducendo in loro la resistenza al cambiamento agevolando i decisori con **dati affidabili** su cui decidere la strategia.

L'emergenza ha rimodulato il vissuto di milioni di persone.

Negli ultimi due anni, confinati tra le mura domestiche, i dipendenti sono stati costretti a rivedere il valore esistenziale del loro lavoro. Hanno sperimentato che buona parte del loro contributo poteva essere «remotizzato» e in loro è cresciuto il desiderio di una vita diversa, più flessibile e attenta al proprio benessere psicofisico.

Queste aspirazioni sono alla base di uno dei più grandi rimescolamenti della storia. Sono diverse le aziende che lottano per colmare le carenze nei ruoli chiave in prima linea.

Senza un modello mentale e organizzativo che considera il nuovo modo di intendere il lavoro, le organizzazioni rischiano di trovarsi impreparate ad affrontare le prossime sfide.

La letteratura è concorde: serve un approccio

More Human, not Less.

“ Il totale dei dipendenti che lavorano da remoto è triplicato rispetto al periodo pre-covid. Essi rappresentano il 32,5% del totale e il 60,8% lavora a distanza almeno tre volte a settimana.

Quasi un terzo del totale. ”

Studio Inapp, 2022

“ Il 58% dei dipendenti delle più importanti realtà economiche è stato costretto a ripensare l'equilibrio tra il suo lavoro e la sua vita personale. ”

Bain&Company «The Working Future: More Human, not Less», 2022

15 temi chiave individuati dalla ricerca:

1. Le motivazioni cambiano

Oggi possiamo permetterci di lavorare meno rispetto a 150 anni fa, ma sono aumentate le aspettative sul valore che il lavoro può fornire alla nostra vita.

2. Good job

È mutata la percezione di quello che viene ritenuto un «buon lavoro». Bain&Company identifica sei archetipi di lavoratori, ciascuno con un set preciso di esigenze.

3. Automazione

L'automazione sta aiutando a riumanizzare il lavoro perché libera le persone dalla routine, permettendo di concentrarsi sui «vantaggi» umani, come il problem solving, la creatività, le connessioni interpersonali.

4. Confini

Il cambiamento tecnologico sta rivedendo i confini delle imprese: il lavoro da remoto pone nuove sfide di coesione e connessione tra le persone.

5. Nuove generazioni

Le nuove generazioni sono sempre più sovraccariche mentalmente, ora più che mai è necessario garantire il work-life balance.

La persona al centro

La maggior parte delle realtà del nostro settore adotta un approccio **Technology First**.

Noi, invece, adottiamo un approccio **People First**.

- L'ambiente tecnologico in essere è quello giusto per le esigenze degli utenti?
- Le Persone sono messe nelle condizioni di lavorare al meglio?
- Le risorse sono commisurate al loro reale fabbisogno?
- Ci sono processi senza alcun valore aggiunto?

I nostri **fattori differenzianti**:

Negoziazione

Ci sediamo con te al tavolo dei fornitori, per chiudere trattative **nelle condizioni più vantaggiose** per la tua azienda e i suoi bisogni.

Work-life Balance

Promuoviamo **l'adozione corretta** di modelli lavorativi flessibili e compatibili con le esigenze dei dipendenti da remoto per aiutarli a raggiungere **un miglior equilibrio vita-lavoro**.

Change Management

Adottiamo **un approccio strutturato** al cambiamento in ogni fase del nostro progetto, guidando le Persone a valorizzare appieno **i benefici della digitalizzazione**.



MANIFESTO DELLA PERSONA DIGITALE.

Siamo i fautori del **Manifesto della Persona Digitale**, una carta che elenca i dieci principi utili per guidare le organizzazioni nella **scelta di tecnologie sostenibili** per i propri dipendenti.

Manifesto della Persona Digitale.



1 _

**La Persona
deve poter scegliere dove lavorare.**

Le aziende devono offrire scelte di lavoro agili, flessibili e sicure.

2 _

**La Persona
deve ricevere assistenza da ovunque
si colleghi.**

Le aziende devono garantire supporto immediato, anche da remoto, ai loro dipendenti connessi.

3 _

**La Persona
non deve essere bloccata da
malfunzionamenti.**

Le aziende devono monitorare la tecnologia per prevenire blocchi alla produttività.

4 _

**La Persona
deve essere agevolata all'accesso
digitale.**

L'accesso digitale non deve implicare elevati sforzi cognitivi o eccessive dispersioni di tempo.

5 _

**La Persona
deve essere protetta dagli abusi
tecnologici.**

Le aziende devono aiutare le persone a disconnettersi se gli usi sono troppo intensivi, per garantire loro un miglior equilibrio vita-lavoro.

6 _

**La Persona
deve poter lavorare con risorse
adeguate al proprio bisogno.**

Le aziende devono assicurarsi che la facilità di attivazione delle nuove tecnologie non generi utilizzi superiori al bisogno.

7 _

**La Persona
deve poter richiedere i servizi di cui
necessita in qualsiasi momento.**

La tecnologia offre servizi disponibili 24/7 ma le aziende devono creare flussi che assicurino la piena soddisfazione dell'utente.

8 _

**La Persona
deve poter ottimizzare il proprio tempo,
eliminando le attività senza alcun
valore aggiunto.**

Le aziende devono individuare e automatizzare le attività che non portano alcun beneficio ai loro dipendenti.

9 _

**La Persona
deve essere guidata al cambiamento
digitale.**

Le aziende devono facilitare il cambiamento, con trasparenza sui benefici e semplicità di utilizzo.

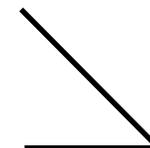
10 _

**La Persona
deve poter avere accesso a informazioni
utili per migliorare il proprio lavoro.**

Le aziende devono mettere a disposizione dei loro dipendenti sistemi informativi che li aiutino a prendere quotidianamente decisioni migliori.



COSA OFFRIAMO.



Wegg offre un **percorso** e una **risposta** a sfide che sembrano impossibili.



Una delle obiezioni più ricorrenti a intraprendere **progetti di trasformazione digitale** è: «Non ho budget». Abbiamo considerato anche questo.

01

Per prima cosa liberiamo le tue risorse.

Mettiamo una **lente di ingrandimento** sui tuoi asset aziendali. Identifichiamo gli sprechi (secondo Gartner circa il **30%**) e ottimizziamo la gestione per farti avere **budget da reinvestire**.



02

Per seconda cosa permettiamo l'innovazione.

I tuoi dipendenti devono poter **lavorare da ovunque**. Noi risolviamo ogni sfida di connessione, supporto e protezione dalle minacce con una **gestione centralizzata, uniforme e sicura**.



03

Infine trasformiamo digitalmente processi e servizi.

Ottimizziamo **processi e servizi** portandoli su piattaforme digitali, per ridurre i costi e rendere le persone **più produttive e soddisfatte**.



Non incontriamo resistenze al cambiamento, perché **ogni nostro intervento parte dai reali bisogni** delle Persone.

01. Asset Management Rendiamo agile il patrimonio IT



“ Secondo Gartner, la spesa IT totale delle aziende ammonta a 4,2 trilioni di dollari all’anno in dispositivi, HW, SW, servizi e telecomunicazioni. ”

In un universo in cui tutto deve essere connesso – **sensori, sistemi, dati** – per abilitare la forza lavoro e raccogliere informazioni per rispondere rapidamente al mercato, la gestione del patrimonio IT non può presentare **incertezze**.

Va ottimizzata, per non incorrere in **sprechi** o in **pericolose irregolarità**.



COSA FACCIAMO:

	Supply Management	Spend Optimization	Asset Intelligence	Cloud Management (FinOps)	Risk Avoidance	Financial Management
	Gestiamo i contratti di licenza e fornitura HW e SW e la relativa negoziazione.	Analizziamo l'utilizzo degli asset e pianifichiamo scenari alternativi per ridurre la spesa.	Forniamo in tempo reale report e insight sugli asset e il loro utilizzo.	Promuoviamo una corretta gestione del cloud, dal dimensionamento di risorse virtuali all'allocazione dei costi.	Riduciamo i rischi derivanti dall'utilizzo improprio degli asset.	Gestiamo gli aspetti finanziari legati all'utilizzo degli asset, per una migliore pianificazione del budget.
FORMAZIONE	✓	✓		✓	✓	✓
CONSULENZA	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ASSESSMENT	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PROGETTAZIONE	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SVILUPPO	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SERVIZIO GESTITO	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ASSISTENZA			✓	✓	✓	✓

02. Work From Anywhere Rendiamo agile il lavoro



“ **Secondo gli Osservatori Digital Innovation, il lavoro agile sarà una modalità diffusa nell’89% delle grandi aziende e nel 62% della PA.**”

Per quanto l’emergenza abbia già spinto le aziende a correre ai ripari, sono poche le realtà che hanno intrapreso un percorso strutturato di **lavoro agile**.

La gestione dei device è **frammentata: configurazioni, aggiornamenti e operazioni** avvengono senza **uniformità**, con pesanti ricadute sulla **sicurezza** e sull’esperienza delle persone.

Il lavoro agile è **parte integrante della nuova normalità**, non essere al passo significa perdere il riconoscimento del mercato e dei migliori talenti.



COSA FACCIAMO:

	Workplace Management	Agile Support	User Experience	Workplace Intelligence	Hyper Automation	Workplace Security
Centralizziamo e standardizziamo la gestione dei device che accedono alla rete e alle risorse aziendali.		Rendiamo agile e tempestivo il supporto da remoto.	Miglioriamo l’esperienza digitale degli utenti che lavorano da remoto.	Generiamo dati in tempo reale sulle postazioni e sul loro utilizzo.	Automatizziamo il rilevamento e la risoluzione dei blocchi alla produttività.	Proteggiamo i dispositivi utilizzati dagli utenti da minacce interne ed esterne.
FORMAZIONE	✓	✓			✓	
CONSULENZA	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ASSESSMENT	✓	✓		✓		✓
PROGETTAZIONE	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SVILUPPO	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SERVIZIO GESTITO	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ASSISTENZA	✓	✓			✓	✓

03. Digital Service Experience Rendiamo agile il cambiamento



“ **Secondo McKinsey e PwC, il 70% dei progetti di trasformazione digitale fallisce.** ”

Stiamo assistendo a un boom di **progetti di digitalizzazione**, che vede coinvolti partner, digital agency, aziende di tutte le dimensioni.

Il fallimento è legato alla mancata considerazione di una variabile: la **complessità degli ecosistemi aziendali e delle Persone** che ne fanno parte.

Non esiste **un'unica via alla digitalizzazione**: le Persone hanno esigenze specifiche, che è impossibile soddisfare con soluzioni «one size fits all».

Le aziende devono scoprire quali sono, per **renderle più produttive e agevolate nella fruizione di servizi**.

COSA FACCIAMO:

	Business Service Management	Process Automation	Process Measurement	Data-driven decision making	Artificial Intelligence Anywhere	Digital Experience
FORMAZIONE	✓	✓				✓
CONSULENZA	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ASSESSMENT	✓		✓			✓
PROGETTAZIONE	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SVILUPPO	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SERVIZIO GESTITO	✓				✓	
ASSISTENZA	✓	✓			✓	✓

Il nostro Team.



Non vendiamo tecnologia: la trasformiamo in valore.

Il nostro è un **lavoro mentale**.
Questo significa che le **buone idee** sono
la chiave del nostro lavoro.

Più persone riusciamo a coinvolgere, più idee
abbiamo sulle quali costruire il nostro valore.

Le buone idee nascono da persone intelligenti.
Persone che possano contribuire ed esprimersi
liberamente con **creatività e innovazione**.

Questo è il motivo per cui WEGG tiene
in considerazione le persone al di sopra
di qualunque altra cosa.

3 sedi

Lavoriamo in modo agile
perché crediamo **nell'autonomia**
dei nostri professionisti.
Ma abbiamo anche sedi a Padova,
Milano e Roma, perché ci piace
anche incontrarci dal vivo con
colleghi e clienti!

20+ anni di storia

Ci hanno conosciuto con un
altro nome, ma siamo sempre
noi. Come **NETCOM** abbiamo
maturato un'esperienza
tecnologica significativa e ci
siamo evoluti ancora una volta
per venire incontro alle **mutate**
esigenze della modernità.

60 talenti

Il nostro **team** conta

- Analisti funzionali
- Consulenti strategici
- Data Scientist
- Docenti universitari
- Negoziatori
- Project Manager
- Progettisti
- Sistemisti
- Sviluppatori
- UX Designer



Vogliamo aiutare le aziende a innovarsi mettendo
sempre al centro le loro Persone.
Possiamo farlo grazie alle nostre competenze:

ANALISI

PROGETTAZIONE

SVILUPPO

CHANGE MANAGEMENT

Realizziamo progetti di Trasformazione Digitale completi,
perché in ogni step del percorso teniamo conto della costante umana,
creando percorsi di cambiamento su misura delle Persone.

LE NOSTRE STORIE DI SUCCESSO



Prova i nostri servizi di consulenza!

Scrivici la tua esigenza a info@wegg.it
e potremo raccontarti storie come la tua
che abbiamo già affrontato.



**Le nostre consulenze
sono su misura.**

**Abbiamo
una Innovation Area.**

**Selezioniamo i migliori
partner tecnologici.**

**Siamo
people-centered.**

I nostri partner tecnologici



Let's wegg
your world
together.

WEGG srl

Padova Via Arnaldo Fusinato 42, 35137

Milano Viale Enrico Forlanini 23, 20134

Roma Viale Giorgio Ribotta 11, 00144

info@wegg.it www.wegg.it tel: +39 049 8809910

