



Case Study

I comportamenti virtuosi della PA.

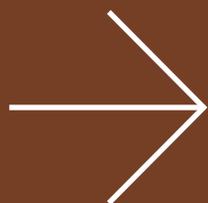
La Provincia di Frosinone promuove una gestione più efficiente del proprio patrimonio IT.

Dai file Excel a un repository ITAM centralizzato.



Volete sapere come **un Ente autonomo locale** ha risolto il **problema della dispersione delle informazioni** relativamente al ciclo di vita degli asset gestiti (ovvero dispositivi hardware, licenze software e servizi IT)?

Siete pronti a scoprire come sia stato possibile **centralizzare queste informazioni in una sola piattaforma?**



Nel nostro case study vi mostreremo come il responsabile IT **ha individuato l'elemento di criticità** e come lo abbiamo aiutato a superare questa sfida **valorizzando gli asset IT in termini di utilizzo e costi.**

Settore:	Pubblica Amministrazione
Stato di fatto:	Gestione del ciclo di vita degli asset IT di un parco di 500 macchine affidata a fogli Excel.
Problema:	Impossibilità nel tracciare le informazioni relative agli asset in modo efficiente.
Obiettivo:	Maggiore supporto all'esercizio amministrativo con un sistema di gestione centralizzato.
Soluzione adottata:	Una sola piattaforma ITAM da cui automatizzare i workflow di gestione.



La **Provincia di Frosinone** è un ente autonomo locale che ha il compito di **curare gli interessi e promuovere lo sviluppo della comunità provinciale**, anche attraverso l'**erogazione di servizi pubblici** ai cittadini che popolano la provincia.



465.753
cittadini
serviti

91
Comuni

500+
dipendenti

La sfida:



EVITARE DI LAVORARE ATTRAVERSO L'AGGREGAZIONE DI FOGLI EXCEL.

Per **mettere il personale** nelle condizioni di **supportare i cittadini**, il team IT di Provincia di Frosinone deve **tracciare, organizzare e coordinare gli asset IT** durante il loro **ciclo di vita**, dall'acquisto fino alla dismissione. Per farlo, si affidava a **fogli Excel collegati** che erano in carico a **diverse persone**, a seconda della tipologia di asset gestito.

Ma con un **parco macchine di 500 nodi** e più tipologie di **asset gestiti** aggiornare e mettere in relazione informazioni, garanzie e contratti per **programmare assegnazioni e interventi** comportava un **dispendio di tempo notevole un elevato livello di rischio**.

I dati dei diversi file Excel, infatti, andavano uniformati e rivisti costantemente. A ciò si aggiungevano anche le **sfide di gestione legate al lavoro in mobilità**, che rendevano più difficile il **monitoraggio**. La **mancanza di controllo rischiava di portare a costi e utilizzi indesiderati**: il caso più saliente era legato alla **gestione dei rinnovi in cui valeva il silenzio assenso**. Il fatto di non avere visibilità sulle **scadenze di ogni singolo asset** portava all'**attivazione di contratti** non sempre voluti.

“*Ci è capitato di avere difficoltà a individuare a **chi era assegnata una determinata macchina**, soprattutto nel caso di dispositivi in mobilità» spiega Alessandro Sau, System Administrator che da 15 anni lavora nel team IT di Provincia di Frosinone **«perché il file Excel non era stato aggiornato** e il campo era vuoto. Dopo tempo speso nelle ricerche, tramite una telefonata veniamo a sapere, giusto per fare un esempio, che l'asset mancante era in possesso di un dipendente in pensione.*”

Alessandro Sau System administrator



La soluzione:



CENTRALIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI DEL CICLO DI VITA DEGLI ASSET.

Dato che la **crescita esponenziale del perimetro gestito** avrebbe reso **sempre più difficile il controllo** degli asset gestiti, Provincia di Frosinone ha voluto correre ai ripari **con la ricerca di una soluzione più efficace**. Per farlo, era alla ricerca di **un partner** con esperienza in ambito **IT Asset Management**. La scelta è ricaduta su **WEGG**, di cui già aveva testato **affidabilità e competenze** grazie a una **collaborazione pluriennale in corso** per la gestione unificata degli endpoint.

Dopo aver appreso i dettagli della situazione, il team di WEGG ha proposto di **centralizzare e uniformare le informazioni disponibili** in un **unico repository**, identificato nella **tecnologia ITAM di Easyvista** per le sue capacità avanzate di **supporto di diverse fonti dati**.



L'aver centralizzato **la gestione degli asset** in uno strumento unico ha reso più facile **seguire le macchine nel loro percorso**. «Possiamo gestirle in ogni fase» commenta Sau «dall'acquisto all'uscita, ma anche nello spostamento da un utente all'altro. Ci è molto utile perché **non ne perdiamo mai traccia. Ci sentiamo in una botte di ferro**».



L'evoluzione del progetto, con l'integrazione all'interno dello strumento della **contrattualistica e delle fatture**, porterà ad avere una **gestione completa degli asset**. Sono informazioni che aiuteranno il team IT di Provincia di Frosinone nella **pianificazione del budget**. «Dalla data di acquisto sul contratto riusciamo a determinare facilmente **l'età di una macchina**» spiega Sau «ad esempio, cominciamo ad avere 40 macchine di sei anni. Il fatto di portare la scadenza a fine anno per tutte ci permette di gestire in modo massivo e ottimizzato **la dismissione e la sostituzione con nuovi acquisti**. Cosa che non sarebbe possibile con i **fogli Excel**».

La modalità seguita:



UN'UNICA VISTA PER TENERE TUTTO SOTTO CONTROLLO.

All'interno dello **strumento**, tramite **rilevamento automatico dei dati** relativi agli asset e **ingestion** dei file Excel esistenti, **Provincia di Frosinone** ha configurato **un'unica vista per la gestione degli asset**, che verrà arricchita con i **dati finanziari**.



Monitorare il ciclo di vita degli asset da un'unica piattaforma permette di **automatizzare i workflow di gestione**. Il service asset e il CMDB dello strumento hanno il vantaggio di disporre di **wizard rule-based** che permettono di **guidare tutte le fasi del ciclo di vita dell'asset** in modo semplice e intuitivo.



La possibilità di **impostare degli alert** relativamente alle **scadenze di ciascun asset** aiuta il team IT a **gestire i rinnovi contrattuali, pianificare il budget** e a **programmare con più efficacia gli interventi di manutenzione e le dismissioni**.



«Il feedback tempestivo dell'assistenza e la collaborazione del personale tecnico di WEGG» spiega Sau «fa sì che **qualsiasi problema di configurazione** che si presenti venga sempre risolto **in tempi brevi**».

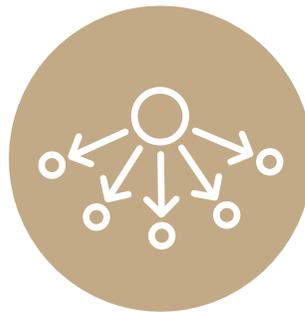
RISULTATI & BENEFICI.



RIDUZIONE DEL TEMPO

Una gestione semplificata

- facilità nell'aggregazione e aggiornamento dei dati
- moduli di automazione per la gestione del ciclo di vita
- integrazione futura con i dati finanziari



MAGGIORE CONTROLLO

Tracciamento avanzato degli asset

- monitoraggio e controllo in real-time
- più livelli di dettaglio sul singolo asset
- supporto alla pianificazione degli interventi



ASSISTENZA

Supporto all'uso del prodotto

- tempestività nella risoluzione dei problemi
- collaborazione con il personale tecnico



Alessandro Sau, System administrator:

“ Questa tipologia di progettualità è utile a tutte quelle realtà che affrontano la **gestione del patrimonio IT** in modo estemporaneo.

Raccogliere le informazioni in fogli Excel è certamente economico ma quando si tratta di tenere sotto controllo un parco macchine superiore ai 500 nodi manca quella **dinamicità necessaria nel monitorare il percorso degli asset**, che è indispensabile per supportare in modo efficace l'IT nel suo lavoro.

Siamo partiti dai file Excel per **arrivare a una gestione completa degli asset IT**: abbiamo visto che **per valorizzare il nostro patrimonio IT l'utilizzo della corretta tecnologia è fondamentale!**
Abbiamo cambiato in meglio il nostro modo di lavorare. ”

Siamo l'Impact Factory che mette la **tecnologia** al **servizio delle Persone**. Siamo un gruppo di consulenti con un'esperienza tecnologica ventennale.

Rinnoviamo il modo di intendere l'IT con l'obiettivo di raggiungere la piena soddisfazione dei bisogni della Persona digitale.



Padova Via Arnaldo Fusinato 42, 35137
Milano Viale Enrico Forlanini 23, 20134
Roma Viale Giorgio Ribotta 11, 00144

Tel: +39 049 8809910
info@wegg.it
www.wegg.it
