



Case Study

Best practices di IT Governance.

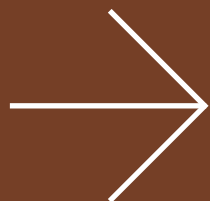
MEF abbatte i silos relativi alla gestione degli asset IT.

Da più fonti frammentate
a un unico strumento per tracciare utilizzi e costi.



Volete sapere come la principale azienda **nel settore della distribuzione di materiale elettrico** è riuscita a ottenere **la piena visibilità sugli asset gestiti**, a fronte di una **rete distributiva molto ampia e capillare**?

Siete pronti a scoprire come **MEF** è arrivata a **conoscere tutte le relazioni tra gli oggetti, le licenze e le assegnazioni**?
E come questo ha permesso di valorizzarne la gestione in termini di **costi e utilizzi**?



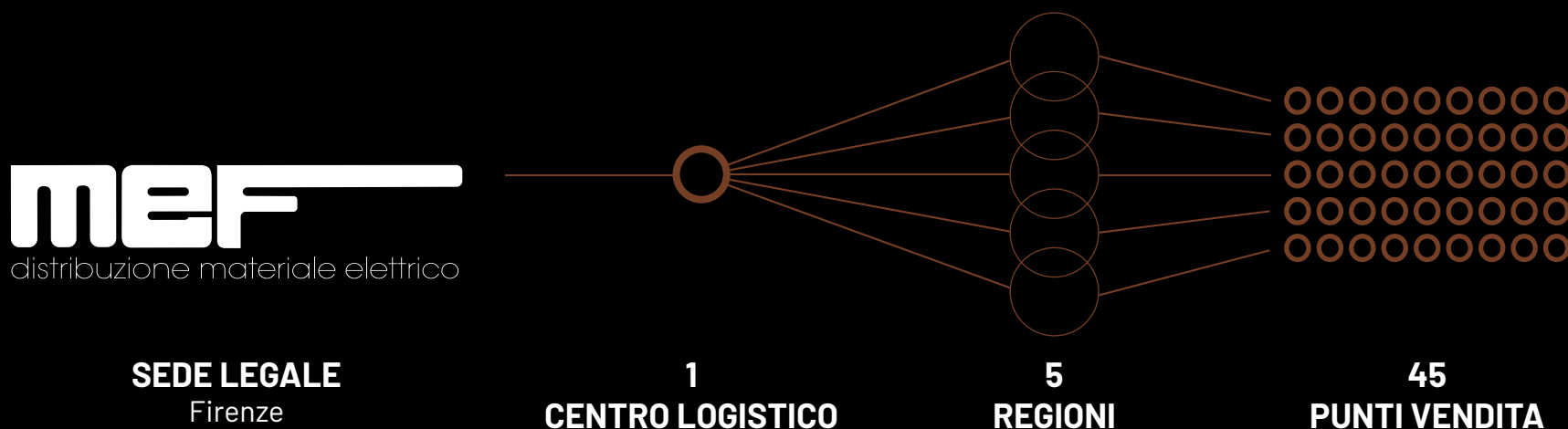
Nel nostro case study vi mostreremo come il responsabile IT **ha individuato l'elemento di criticità** e come l'integrazione accurata delle **informazioni necessarie** in un solo strumento ha eliminato ogni silo e permesso **una gestione più efficace**.

Settore:	Distribuzione.
Stato di fatto:	Le informazioni relative agli oggetti, alle licenze software e alle assegnazioni sono affidate a più strumenti di inventariazione.
Problema:	A causa della frammentazione, è difficile mettere in relazione queste informazioni: ciò influisce sulla gestione del ciclo di vita degli asset e sui processi ad essa collegati, come la pianificazione del budget o delle manutenzioni.
Obiettivo:	Ottenere una panoramica in tempo reale degli utilizzi e dei costi di ogni asset IT gestito.
Soluzione adottata:	Uno strumento centralizzato in grado di integrare tutta la parte inventariale HW, SW e dipendenti per avere il controllo real-time di tutti gli asset IT in azienda, a prescindere da dove si trovano e a chi sono assegnati.



MEF (Materiale Elettrico Firenze) è un'azienda multi-specialistica nel settore del materiale elettrico. Dal 2015 fa parte del gruppo WURTH nella **divisione W.E.G.**, ovvero la sezione dedicata alla distribuzione mondiale del materiale elettrico e termoidraulico del mondo WURTH.

Con i suoi **45 punti vendita in 5 regioni** e un **centro logistico al servizio della distribuzione**, è uno dei maggiori riferimenti per i professionisti del settore.



+220 mln
fatturato

600
dipendenti

19.000
clienti attivi

La sfida:



AVERE UNA VISIONE COMPLETA DEGLI ASSET GESTITI.

Con **una rete distributiva molto ampia e capillare** con più di **45 punti vendita** in **5 regioni**, l'inventariazione all'interno del gestionale della sola **componente hardware** non era sufficiente per gestire al meglio **il ciclo di vita degli asset IT**.

Le informazioni relative **ai costi di acquisto, alla contrattualistica, alle licenze software e alle assegnazioni** erano disponibili ma frammentate in **sistemi diversi**: questo penalizzava la gestione perché le **relazioni tra oggetti, licenze e assegnazioni** non erano evidenti ed era difficile fare **analisi accurate sui costi**, soprattutto in funzione delle persone e dei dipartimenti coinvolti.

Al momento di pianificare nuovi acquisti, interventi di manutenzione, rinnovi o dismissioni, il team IT di MEF non aveva **una visione completa** di tutte le informazioni che riguardavano **gli asset (e i relativi costi)**. Non avere sott'occhio **le scadenze di garanzie e contratti** assegnati a quel determinato asset, ad esempio, poteva portare ad **attivazioni non volute** o a perdere **opportunità**. La volontà di ottimizzare la gestione degli asset spingeva MEF alla ricerca di una soluzione in grado di abbattere i silos di informazioni.

“*Sentivamo l'esigenza» spiega **Francesco Orlando**, direttore dei servizi IT di Mef srl e responsabile della gestione degli asset IT e degli acquisti HW, SW e strategici «di una soluzione in grado di integrare tutta la parte inventariale per quando riguarda hardware, software e dipendenti. Il nostro obiettivo era arrivare a una **gestione hardware avanzata** che permettesse un controllo real-time di tutte le risorse in azienda, ma il sistema che avevamo non era in grado di uniformare e tracciare **tutte le interazioni tra oggetti, licenze e persone.**”*

Francesco Orlando Direttore servizi IT



La soluzione:



CENTRALIZZARE LE INFORMAZIONI RELATIVE AGLI ASSET IT.

Dato che il **gestionale utilizzato** per la gestione degli asset si limitava all'inventariazione della **sola componente hardware**, MEF si è appoggiato alle competenze ITAM di WEGG per la scelta e l'implementazione di un unico strumento che potesse **centralizzare e uniformare** le **informazioni disponibili**, in modo da poterle **mettere facilmente in relazione**.

Per offrire una panoramica di **gestione completa e accurata**, la soluzione doveva avere capacità avanzate di **supporto di diverse fonti dati e integrazione con piattaforme di terze parti**, nonché la possibilità di personalizzazione per offrire viste su misura delle esigenze di MEF. Dopo un'attenta Software Selection, la scelta è ricaduta sulla **tecnologia Easyvista**.





L'eliminazione di **ogni silo relativo alla gestione degli asset** ha portato a un'integrazione nello strumento di **tutte informazioni necessarie, step by step**: alla parte di **inventariazione**, ovvero tutte le informazioni di inventario HW e SW, sono state aggiunte successivamente le informazioni relative ai costi di acquisto dei prodotti («finance simple») e alla **contrattualistica** (manteinance, canale di assistenza, assicurazioni ecc.)



La reportistica ottenuta facilita e automatizza la gestione degli asset: è possibile, infatti, tenere traccia in tempo reale delle **interazioni tra oggetti, licenze e persone**, gestire al meglio le **scadenze e i rinnovi** e fare analisi di Business Intelligence per comprendere **l'incidenza dei costi**, in base al ruolo/dipartimento che aveva in carico l'asset.



*«I benefici sono stati molteplici» afferma Francesco Orlando, direttore dei servizi IT «ma se dovessi pensare al primo in assoluto direi **la visione immediata degli asset IT. Il fatto di aver a portata di click tutto lo storico dati di un asset** è fondamentale per noi».*

La modalità seguita:



UN'UNICA VISTA PER LA GESTIONE DEGLI ASSET IT.

Il progetto ha richiesto la **personalizzazione delle componenti di Easyvista** sulle **esigenze di MEF**.

La prima fase si è concentrata sul rendere operativo lo strumento: dopo le prime attività di installazione e configurazione, il sistema è stato interconnesso con gli altri tool di terze parti presenti in azienda e i **vari stakeholder** del processo di gestione degli asset - dopo essere stati mappati a seconda del loro ruolo - sono stati dotati dei **diritti di accesso e visualizzazioni necessari**.

Le fasi successive hanno visto il **caricamento e la normalizzazione di tutti i dati** relativi agli asset in **un'unica vista**.





Le **informazioni integrate** nello strumento sono **molteplici** e coinvolgono più **strumenti aziendali**. Nell'ultimo periodo la base informativa si è arricchita di **dati più complessi** come la gestione dei contratti di leasing e di locazione e la parte relativa alle commesse per la gestione delle consulenze e dei progetti IT.



L'integrazione con SAP relativamente alle informazioni economiche (libri cespiti, ammortamenti) e alla componente di fatturazione ed ordini ha permesso una **gestione dei costi più accurata e completa**, anche in funzione del ruolo e/o dipartimento del personale.

A detta di MEF, determinante è stato il contributo di WEGG per via della **competenza dimostrata**, con **senso logico** e **orientato al risultato**.

«Tutti elementi indispensabili» spiega Orlando «per la scelta e l'utilizzo di un prodotto!»

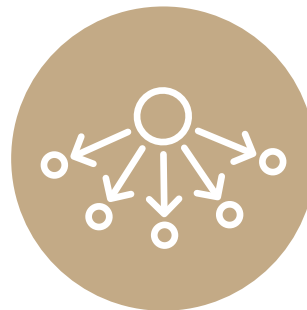




VISIBILITÀ COMPLETA

Conoscenza avanzata
del proprio parco mezzi

- facilità nell'aggregazione di dati,
anche di natura diversa
- reportistica in real-time
- integrazione nell'IT della
componente economica



CONTROLLO

Monitoraggio avanzato
del ciclo di vita

- più livelli di dettaglio sul singolo
asset
- evidenza delle relazioni tra oggetti,
licenze e persone
- analisi dell'incidenza dei costi



SUPPORTO

Riuscita del progetto

- software selection accurata
- implementazione a più fasi
- gestione avanzata
- conformità ai processi ITIL



Francesco Orlando, Direttore servizi IT:

“ Questa progettualità è utile a quelle realtà che vogliono arrivare a una gestione degli asset IT avanzata che permetta il controllo real-time di tutte le risorse in azienda.

Le informazioni sono disponibili in azienda ma bisogna centralizzarle per poterle mettere in relazione in modo efficace.

Siamo partiti da una gestione frammentata per arrivare a un'unica vista da cui possiamo prendere decisioni migliori relativamente all'utilizzo e ai costi degli asset. Abbiamo migliorato il nostro modo di lavorare. ”

Siamo l'Impact Factory che mette la **tecnologia** al **servizio delle Persone**. Siamo un gruppo di consulenti con un'esperienza tecnologica ventennale.

Rinnoviamo il modo di intendere l'IT con l'obiettivo di raggiungere la piena soddisfazione dei bisogni della Persona digitale.



Padova Via Arnaldo Fusinato 42, 35137
Milano Viale Enrico Forlanini 23, 20134
Roma Viale Giorgio Ribotta 11, 00144

Tel: +39 049 8809910
info@wegg.it
www.wegg.it
